

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
Модуля дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«Аудитор AS9100:2016 в аэрокосмической отрасли»

Цели обучения: совершенствование и (или) получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации «Директор / Заместитель директора по качеству / Менеджер / Специалист / Инженер по качеству» в области применения стандарта AS 9100, организации работ по разработке и внедрению новых методов и средств технического контроля в том числе:

- совершенствование навыка применять методы системного анализа для подготовки и обоснования выводов о состоянии системы управления качеством продукции на основе стандарта AS9101;
- приобретение знаний в области нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации на основе требований AS9100, AS9101;
- совершенствование знаний в области статистических методов контроля качества;
- повышение умения определять необходимость разработки новых методов и средств измерений применяя стандарт AS9100.

Категория слушателей: Директор / заместитель директора по качеству, Менеджер по качеству, Специалист по качеству, Инженер по качеству, имеющие потребность в регистрации в качестве международного аудитора в аэрокосмической отрасли по стандартам серии AS9100/9110/9120; и/или желающие получить возможность проводить аудиты по требованиям AS9100 с использованием AS9101.

Требования к слушателям:

Обязательным условием допуска к программе является: наличие у лиц, поступающих на обучение, среднего профессионального и (или) высшего образования.

Дополнительными требованиями к слушателям являются:

1. Успешно оконченный курс Ведущего аудитора СМК.
2. Знание требований 9100:2016.
3. Базовые знания требований ISO/IEC 17021-1, 9101:2016 и форм 9101.
4. Перед очным обучением необходимо самостоятельно пройти следующие онлайн модули подготовки к программе:

- тест по ISO 9001:2015
- онлайн модуль «Основы: Понимание AS9100»;

- онлайн модуль «Формы и отчетность по аудиту AS9100»;
- онлайн модуль «Пробный экзамен: Сценарии аудита 1 и 2».

Форма контроля: В качестве итогового контроля знаний слушателей предусмотрено проведение:

- экзамена на знание 9100/9101;
- экзамена по применению 9100/9101;
- интервью.

Выдаваемый документ:

Лицам, успешно освоившим настоящую образовательную программу повышения квалификации и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Термины, определения и используемые сокращения

В настоящей программе используются термины и определения, приведенные в ISO 9000, ISO 9001, ISO/IEC 17021-1, стандартах серии AS9100.

Аудит – деятельность, осуществляемая должностным лицом в рамках контроля систем качества продукции и различных процессов на предприятии.

Перечень компетенций, формируемых при проведении обучения

Обучающийся, освоивший дополнительную профессиональную программу повышения квалификации в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по техническому контролю качества продукции», утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.03.2014 г. N 123н должен:

Повысить профессиональную квалификацию в рамках трудовой функции:

– организация работ по разработке и внедрению новых методов и средств технического контроля;

повысить умения:

- анализировать нормативные документы AS9100, AS9101;
- применять методы системного анализа для подготовки и обоснования выводов о состоянии системы управления качеством продукции на основе стандарта AS9101;
- определять необходимость разработки новых методов и средств измерений применяя стандарт AS 9100;

совершенствовать знания:

- в области нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации на основе требований AS9100, AS9101;
- в области статистических методов контроля качества.

Образовательные технологии

Вышеуказанная программа предусматривает следующие образовательные технологии:

- работа в командах;
- мозговой штурм;
- «ледокол» (“icebreaker” - метод начала части тренинга);
- подведение итогов дня (“closure”);
- лекционное изложение материала;
- практические задания и ролевые игры;
- просмотр коротких видеоматериалов;
- интервью – на основе анализа документации компании из представленного кейс-стади (анализ примеров из практики).

Учебно-тематический план

	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Форма контроля
1	Аудитор AS9100:2016 в аэрокосмической отрасли	32	10	22	
1.1.	Введение		2		
1.2.	Переход от онлайн обучения		1	1	
1.3.	Подготовка к аудиту и 1й этап		1	2	
1.4.	2й этап Планирование аудита		1	2	
1.5.	Аудит высшего руководства		1	2	
1.6.	Аудит владельцев процессов		1	1	
1.7.	Аудит «следов» процессов		1	4	
1.8.	Заключения, отчеты и рекомендации по сертификации		1	1	
1.9.	Надзор, ресертификация и специальные аудиты		1	1	
1.10	Заключительное задание			2	
1.11	Итоговый контроль			2	Экзамен на знание 9100/9101
				2,7	Экзамен по применению 9100/9101

	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Форма контроля
				1,3	Интервью
	Итого	32	10	22	

Календарное планирование

п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лекции	Практические занятия	корректировки /даты
1	Аудитор AS9100:2016 в аэрокосмической отрасли	32	10	22	
1.1.	Введение		2		
<p>Длительность (продолжительность) темы составляет 2 академических часа.</p> <p>Занятие первое (1 час): Лекция. Представление преподавателя и знакомство слушателей. Международная стандартизация и сертификация в аэрокосмической отрасли. Правила участия в курсе, сдачи экзаменов и регистрации аудитором в соответствии с требованиями Международной группы по качеству в аэрокосмической отрасли IAQG. Обзор программы.</p> <p>Занятие второе (1 час): Лекция. Стандарт 9101, обзор требований разделов 0-4.</p>					
1.2	Переход от онлайн обучения		1	1	
<p>Длительность (продолжительность) темы составляет 2 академических часа.</p> <p>Занятие первое (1 час): Лекция. Анализ процессного подхода. Идентификация процессов, классификация.</p> <p>Практические занятия состоят из: 1 час – Работа в группах. Построение диаграммы «Черепашка».</p>					
1.3	Подготовка к аудиту и 1й этап		1	2	
<p>Длительность (продолжительность) темы составляет 3 академических часа.</p> <p>Занятие первое (1 час): Лекция. Деятельность, предшествующая аудиту и 1 этап. Отчет по 1му этапу аудита.</p> <p>Практические занятия состоят из: 1 час – Раздел 1 кейс-стади. 1 час - Практическое задание по заполнению форм.</p>					
1.4	2й этап. Планирование аудита		1	2	
<p>Длительность (продолжительность) темы составляет 3 академических часа.</p> <p>Занятие первое (1 час):</p>					

п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лекции	Практические занятия	корректировки /даты
	Лекция. Требования 9101 к планированию аудита. Практическое задание на сбор информации перед аудитом. Термины 9000 при планировании аудита. Практические занятия состоят из: 1 час – Практическое задание по подготовке плана аудита. 1 час – Использование форм документов 9101 при подготовке к аудиту.				
1.5	Аудит высшего руководства		1	2	
	Длительность (продолжительность) темы составляет 3 академических часа. Занятие первое (1 час): Лекция. Понятие высшего руководства. Требования 9101 к аудиту высшего руководства. «V-цикл» аудита. Практические занятия состоят из: 1 час – Практическое задание аудит высшего руководства. 1 час – Анализ со стороны руководства.				
1.6	Аудит владельцев процессов		1	1	
	Длительность (продолжительность) темы составляет 2 академических часа. Занятие первое (1 час): Лекция. Понятие владельца процесса. Оценка результативности и соответствия. Практические занятия состоят из: 1 час – Анализ слушателями предложенных проблемных ситуаций и обсуждение в группах.				
1.7	Аудит «следов» процессов		1	4	
	Длительность (продолжительность) темы составляет 5 академических часов. Занятие первое (1 час): Лекция. Аудит на площадке. Вступительное совещание. Специальные процессы. Второй этап аудита. Отчет о несоответствии. Практические занятия состоят из: 1 час – Практическое задание по сценарию процесса калибровки. 1 час – Заполнение формы отчета. 1 час – Практическое задание по аудиту назначенного процесса. 1 час – Ролевой аудит.				
1.8	Заключения, отчеты и рекомендации по сертификации		1	1	
	Длительность (продолжительность) темы составляет 2 академических часа. Занятие первое (1 час):				

п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лекции	Практические занятия	корректировки /даты
Лекция. Отчет об оценке результативности процесса. Отчет по 2му этапу аудита. Практические занятия состоят из: 1 час – Анализ сценариев аудита.					
1.9	Надзор, ресертификация и специальные аудиты		1	1	
Длительность (продолжительность) темы составляет 2 академических часа. Занятие первое (1 час): Лекция. Действия при надзорном аудите. Действия при ресертификационном аудите. Действия при специальном аудите. Практические занятия состоят из: 1 час – Подготовка аудитора к проведению надзорного и ресертификационного аудитов.					
1.10	Заключительное задание			2	
Длительность (продолжительность) темы составляет 2 академических часа. Практические занятия состоят из: 2 часа – Подведение итогов курса, обобщение знаний.					
1.11	Итоговый контроль			6	
Длительность (продолжительность) итогового контроля составляет 6 академических часов. Итоговый контроль состоит из: 2 часа – Экзамен на знание 9100/9101 2,7 часа – Экзамен по применению 9100/9101 1,3 часа – Интервью.					

Условия реализации программы:

При реализации данной программы предусмотрены лекции и практические занятия.

При проведении лекций следует уделить особое внимание приобретению слушателями умений по применению требований стандартов AS9100 и 9101.

При организации изучения данной программы преподавателем должны быть предусмотрены систематизация учебного материала и взаимосвязь тем по программе, материальное и методическое обеспечение образовательного процесса для повышения эффективности теоретических и практических занятий.