

Фонды оценочных средств

Онлайн экзамен состоит из экзамена на знания, экзамена на применение и интервью.

Виды и распределение вопросов следующее:

- Экзамен на знание длится 2 часа и включает в себя 60 вопросов с вариантами ответов. Вопросы разделены на 2 части по 30 вопросов в каждой. В каждой части представлено 20 вопросов с вариантами ответов, у которых только один правильный ответ и 10 вопросов с вариантами ответов, которые могут содержать более одного правильного ответа.

Ниже представлены примеры вопросов:

1. В соответствии с 9100:2016, какой из нижеприведенных пунктов является правильным? (Выберите все правильные ответы)

- Процесс должен обеспечивать управление последствиями и рисками передачи работ
- Мероприятия в отношении управления проектами всегда требуют одобрения заказчика
- В зависимости от степени риска необходимо учитывать только отдельные требования заказчика в ходе мероприятий по управлению проектами
- Требования к передаче работы не применимы в случае передачи работы из одного подразделения организации в другое

2. В соответствии с 9100:2016, какой из нижеприведенных пунктов необходимо учитывать при определении формулировки области применения организации? (Выберите все правильные ответы)

- Контекст организации
- Наименования производителей-поставщиков организации
- Услуги, которые оказывает организация на территории заказчика
- Применимость требований стандарта

3. В соответствии с 9100:2016, какой из нижеприведенных пунктов является правильным? (Выберите все правильные ответы)

Поддельными деталями или предполагаемыми поддельными деталями необходимо управлять...

- до тех пор, пока они не будут отражены в качестве обязательных выходных данных в протоколе совещания по анализу со стороны высшего руководства
- и немедленно вернуть поставщику для замены
- до тех пор, пока они не будут повторно проверены в рамках процесса проектирования и разработки
- для предупреждения их повторного проникновения в цепочку поставок

4. В соответствии с 9100:2016, организация должна обеспечить, чтобы лица, выполняющие работы под управлением организации, были осведомлены о следующем: (Выберите все правильные ответы)

- Своем вкладе в несоответствия продукции
 - Своем вкладе в проблемы, обнаруженные после поставки.
 - Своем вкладе в обеспечение безопасности продукции.
 - Важности соблюдения этических норм поведения высшим руководством
- Экзамен на применение длится 2,7 часа и состоит из 6 (шести) коротких сценариев, по три страницы с вопросами на каждый сценарий.

Ниже представлены примеры вопросов:

Мы представляем вам организацию WINDOWS SAFE, информация о которой, включая наблюдения аудита и соответствующие записи, представлена в Scenario Explorer в правом углу окна. Принимая решения в этом разделе экзамена, вы должны опираться на полученные данные, заданные вам вопросы и ваши знания стандартов 9100:2016 и 9101:2016.

Вопросы распределены случайным образом, поэтому они могут охватывать не всю информацию, которая вам предложена для анализа.

Нажмите на Next Screen, чтобы перейти к первому вопросу этого экзамена.

Вопрос 1. В соответствии с Формой 2 стандарта 9101 - ОТЧЕТ ПО МАТРИЦЕ ПРОЦЕССОВ СМК блок 16 (выделен желтым) должен содержать документированный краткий обзор объективных свидетельств. Выберите все верные утверждения, основываясь на информации, собранной в ходе аудита (вы можете выбрать столько вариантов, сколько считаете нужным).

| Пункты стандартов 9100 (A) = Не применимо для 9100 (B) = Не применимо для 9110 (C) = Не применимо для 9120 | ¹⁴ Соответствие | | | | | | | | | | | | ¹⁵ Номер и классификация NCR |
|---|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| ¹⁶ Краткий обзор объективных свидетельств: | | | | | | | | | | | | | |

Варианты ответов:

- Краткий обзор объективных свидетельств для раздела 4 должен содержать утверждение, что область применения системы менеджмента качества содержит производство сырья (WS3).

- Краткий обзор объективных свидетельств в отношении процессов, продукции и услуг, поставляемых внешними поставщиками (стандарт 9100, п. 8.4.1), будет внесен в Отчет по Матрице Процессов СМК (стандарт 9101, Форма 2).

- Поле для краткого обзора объективных свидетельств в Отчете по Матрице Процессов СМК (стандарт 9101, Форма 2) предназначено только для обобщенных свидетельств несоответствия.

- Объективные свидетельства в отношении требований к управлению рисками на стадиях жизненного цикла продукции и услуг (стандарт 9100, п. 8.1.1) будут внесены в PEAR (стандарт 9101, Форма 3).

- **Интервью.**

Индивидуальное интервью проводится в течение 1,3 часа 2 (двумя) экзаменаторами. Аудитору необходимо собрать в конверт формы (в соответствии со стандартом 9101), заполненные на основе анализа примеров из практики во время обучения. Экзаменаторы проанализируют эти формы, и слушателю будет предоставлена возможность обосновать свои ответы.

Оценка интервью основана на способности применять требования 9100 и требования 9101.

При проведении экзамена допускается использование копий стандартов, учебные материалы, дополнительные материалы, предоставленные организатором, и любые заметки, сделанные слушателем в ходе обучения.