

## 1. Введение (аннотация)

Настоящая программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по техническому контролю качества продукции», утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.03.2014 г. N 123н с целью повышения квалификации специалистов: заместителя директора по качеству.

Актуальность учебного плана и программы обучения обусловлена необходимостью оптимизации процесса получения новых знаний и повышения квалификации управленцев и специалистов по качеству в области применения стандарта AS9100.

**Цели обучения:** совершенствование и (или) получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации «Директор / Заместитель директора по качеству / Менеджер / Специалист / Инженер по качеству» в области применения стандарта AS 9100, организации работ по разработке и внедрению новых методов и средств технического контроля в том числе:

- совершенствование навыка применять методы системного анализа для подготовки и обоснования выводов о состоянии системы управления качеством продукции на основе стандарта AS9101;
- приобретение знаний в области нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации на основе требований AS9100, AS9101;
- совершенствование знаний в области статистических методов контроля качества;
- повышение умения определять необходимость разработки новых методов и средств измерений применяя стандарт AS9100.

**Категория слушателей:** Директор / заместитель директора по качеству, Менеджер по качеству, Специалист по качеству, Инженер по качеству, имеющие потребность в регистрации в качестве международного аудитора в аэрокосмической отрасли по стандартам серии AS9100/9110/9120; и/или желающие получить возможность проводить аудиты по требованиям AS9100 с использованием AS9101.

### **Требования к слушателям:**

Обязательным условием допуска к программе является: наличие у лиц, поступающих на обучение, среднего профессионального и

(или) высшего образования.

Дополнительными требованиями к слушателям являются:

1. Успешно оконченный курс Ведущего аудитора СМК.
2. Знание требований 9100:2016.
3. Базовые знания требований ISO/IEC 17021-1, 9101:2016 и форм 9101.
4. Перед очным обучением необходимо самостоятельно пройти следующие онлайн модули подготовки к программе:

- тест по ISO 9001:2015
- онлайн модуль «Основы: Понимание AS9100»;
- онлайн модуль «Формы и отчетность по аудиту AS9100»;
- онлайн модуль «Пробный экзамен: Сценарии аудита 1 и 2».

**Форма контроля:** В качестве итогового контроля знаний слушателей предусмотрено проведение:

- экзамена на знание 9100/9101;
- экзамена по применению 9100/9101;
- интервью.

#### **Выдаваемый документ:**

Лицам, успешно освоившим настоящую образовательную программу повышения квалификации и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

#### **Термины, определения и используемые сокращения**

В настоящей программе используются термины и определения, приведенные в ISO 9000, ISO 9001, ISO/IEC 17021-1, стандартах серии AS9100.

Аудит – деятельность, осуществляемая должностным лицом в рамках контроля систем качества продукции и различных процессов на предприятии.

#### **Перечень компетенций, формируемых при проведении обучения**

Обучающийся, освоивший дополнительную профессиональную программу повышения квалификации в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по техническому контролю качества продукции», утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.03.2014 г. N 123н должен:

#### **Повысить профессиональную квалификацию в рамках трудовой функции:**

– организация работ по разработке и внедрению новых методов и средств технического контроля;

#### **повысить умения:**

- анализировать нормативные документы AS9100, AS9101;
- применять методы системного анализа для подготовки и

обоснования выводов о состоянии системы управления качеством продукции на основе стандарта AS9101;

– определять необходимость разработки новых методов и средств измерений применяя стандарт AS 9100;

**совершенствовать знания:**

– в области нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации на основе требований AS9100, AS9101;

– в области статистических методов контроля качества.

**Образовательные технологии**

Вышеуказанная программа предусматривает следующие образовательные технологии:

- работа в командах;
- мозговой штурм;
- «ледокол» (“icebreaker” - метод начала части тренинга);
- подведение итогов дня (“closure”);
- лекционное изложение материала;
- практические задания и ролевые игры;
- просмотр коротких видеоматериалов;
- интервью – на основе анализа документации компании из представленного кейс-стади (анализ примеров из практики).

**2. Структура (план) и содержание программы**

**Объем и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем часов (ак.)
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	32
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	32
в том числе:	
лекционные занятия	10
практические занятия	16
Итоговый контроль в форме экзаменов и интервью	6

**Структура (план) программы**

п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Форма контроля
1	Аудитор AS9100:2016 в аэрокосмической отрасли	32	10	22	

п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Форма контроля
1.1.	Введение		2		
1.2.	Переход от онлайн обучения		1	1	
1.3.	Подготовка к аудиту и 1й этап		1	2	
1.4.	2й этап Планирование аудита		1	2	
1.5.	Аудит высшего руководства		1	2	
1.6.	Аудит владельцев процессов		1	1	
1.7.	Аудит «следов» процессов		1	4	
1.8.	Заключения, отчеты и рекомендации по сертификации		1	1	
1.9.	Надзор, ресертификация и специальные аудиты		1	1	
1.10	Заключительное задание			2	
1.11	Итоговый контроль			2	Экзамен на знание 9100/9101
				2,7	Экзамен по применению 9100/9101
				1,3	Интервью
	<b>Итого</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	

### Содержание

Тема 1. Введение.

Представление преподавателя и слушателей. Международная стандартизация и сертификация в аэрокосмической отрасли. Правила участия в курсе, сдачи экзаменов и регистрации аудитором в соответствии с требованиями Международной группы по качеству в аэрокосмической отрасли IAQG. Обзор программы. Стандарт 9101. Разделы 0-4.

Тема 2. Переход от онлайн обучения.

Анализ процессного подхода. Идентификация процессов, классификация.

Тема 3. Подготовка к аудиту и 1й этап.

Деятельность, предшествующая аудиту и 1 этап. Раздел 1 кейс-стади. Практическое задание по заполнению форм. Отчет по 1му этапу аудита.

Тема 4. 2й этап. Планирование аудита.

Требования 9101 к планированию аудита. Практическое задание на сбор информации перед аудитом. Термины 9000 при планировании аудита. Практическое задание по подготовке плана аудита. Формы документов 9101 при подготовке к аудиту.

Тема 5. Аудит высшего руководства.

Понятие высшего руководства. Требования 9101 к аудиту высшего руководства. «V-цикл» аудита. Практическое задание аудит высшего руководства. Анализ со стороны руководства.

Тема 6. Аудит владельцев процессов.

Понятие владельца процесса. Оценка результативности и соответствия.

Тема 7. Аудит «следов» процессов.

Аудит на площадке. Вступительное совещание. Специальные процессы. Второй этап аудита. Отчет о несоответствии. Практическое задание по сценарию процесса калибровки. Заполнение формы отчета. Практическое задание по аудиту назначенного процесса. Ролевой аудит.

Тема 8. Заключение, отчеты и рекомендации по сертификации.

Отчет об оценке результативности процесса. Отчет по 2му этапу аудита. Анализ сценариев аудита.

Тема 9. Надзор, ресертификация и специальные аудиты.

Действия при надзорном аудите. Действия при ресертификационном аудите. Действия при специальном аудите.

Тема 10. Заключительное задание

Подведение итогов курса, обобщение знаний.

Итоговый контроль.

Интервьюирование и прохождение тестов на понимание и применение 9100 и 9101.

### **Условия реализации программы:**

При реализации данной программы предусмотрены лекции и практические занятия.

При проведении лекций следует уделить особое внимание приобретению слушателями умений по применению требований стандартов AS9100 и 9101.

При организации изучения данной программы преподавателем должны быть предусмотрены систематизация учебного материала и взаимосвязь тем по программе, материальное и методическое обеспечение образовательного процесса для повышения эффективности теоретических и практических занятий.

### **Материально-техническое обеспечение:**

Компьютер/ноутбук, экран/телевизор, доска для письма фломастерами или флип-чарт. Должны быть подготовлены листы бумаги, в необходимом количестве для проведения практических занятий. На доске должны быть предусмотрены крепления для листов бумаги, фломастеры.

### **Литература:**

1. ISO 9000:2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
2. ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
3. AS9104/1:2012 «Требования к программам сертификации систем менеджмента качества в аэрокосмической и оборонной промышленности».
4. AS9100D / 9100:2016 «Системы менеджмента качества. Требования к организациям аэрокосмической и оборонной промышленности».
5. AS9101F / 9101:2016 «Системы менеджмента качества. Требования к аудиту для организаций аэрокосмической и оборонной промышленности».
6. ISO/IEC 17021-1:2015 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента Часть 1. Требования».