

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
Модуля дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«Понимание AS9100D / 9100:2016»

Цель обучения: совершенствование и (или) получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации «Директор / Менеджер / Специалист / Инженер по качеству», организации работ по разработке и внедрению новых методов и средств технического контроля в том числе:

- понимание, каким образом принципы менеджмента качества ISO 9001 оказали влияние на AS9100;
- понимание, каким образом процессный подход помогает достигать стратегических и оперативных целей;
- понимание, каким образом риск-ориентированное мышление помогает реализовать процессный подход;
- знание требований AS9100 и понимание их сути;
- знание, как планировать и управлять процессами с целью снижения потенциальных несоответствий, анализировать произошедшие несоответствия и принимать меры для предотвращения повторения несоответствий;
- умение переработать документацию предприятия в соответствии с AS9100.

Категория слушателей: директор / заместитель директора по качеству, менеджер по качеству, специалист по качеству, инженер по качеству, относящиеся к одной или нескольким категориям:

- члены групп по внедрению AS9100;
- новые или опытные внутренние аудиторы, которые не проходили обучения более трёх лет;
- представители ключевых функциональных групп, которые вовлечены в системы менеджмента качества.

Требования к слушателям:

Обязательным условием допуска к программе является: наличие у лиц, поступающих на обучение, среднего профессионального и (или) высшего образования.

Форма контроля: в качестве итогового контроля знаний слушателей предусмотрено проведение итогового тестирования.

Выдаваемый документ:

Лицам, успешно освоившим настоящую образовательную программу повышения квалификации и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Термины, определения и используемые сокращения

В настоящей программе используются термины и определения, приведенные в ISO 9000, ISO 9001, стандартах серии AS9100.

Перечень компетенций, формируемых при проведении обучения

Обучающийся, освоивший дополнительную профессиональную программу повышения квалификации в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по техническому контролю качества продукции», утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.03.2014 г. N 123н должен:

Повысить профессиональную квалификацию в рамках трудовой функции:

– организация работ по разработке и внедрению новых методов и средств технического контроля;

повысить умения:

- анализировать нормативные документы серии AS9100;
- применять процессный подход для достижения стратегических и операциональных целей;
- определять необходимость разработки новых методов и средств измерений применяя стандарт AS9100;

совершенствовать знания:

– в области нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации на основе требований AS9100.

Образовательные технологии

Вышеуказанная программа предусматривает следующие образовательные технологии:

- работа в командах;
- мозговой штурм;
- «ледокол» (“icebreaker” - метод начала части тренинга);
- подведение итогов дня (“closure”);
- лекционное изложение материала;
- практические задания;
- просмотр коротких видеоматериалов;
- анализ примеров из практики.

Учебно-тематический план

	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Форма контроля
1	Понимание AS9100D / 9100:2016	15	3	13	
1.1.	Введение в курс		0,5		
1.2.	Принципы системы менеджмента качества		0,5	0,5	
1.3.	Процессный подход и риск-ориентированное мышление		1	1,5	
1.4.	Обзор требований 9100:2016		1	10	
1.5.	Итоговый контроль	1		1	тест
	Итого	16	3	13	

Календарное планирование

п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лекции	Практические занятия	корректировки /даты
1	Понимание AS9100D / 9100:2016	16	3	13	
1.1.	Введение в курс		0,5		
<p>Длительность (продолжительность) темы составляет 0,5 учебного часа. Занятие первое (0,5 часа): Лекция. Представление преподавателя и знакомство слушателей. Обзор программы.</p>					
1.2	Принципы системы менеджмента качества		0,5	0,5	
<p>Длительность (продолжительность) темы составляет 1,5 учебных часа. Занятие первое (0,5 часа): Лекция. Описание принципов системы менеджмента качества. Возможность реализации ключевых принципов системного управления качеством. Практические занятия состоят из: 0,5 часа – Работа в группах. Построение диаграммы «Силовое поле».</p>					
1.3	Процессный подход и риск-ориентированное мышление		1	1,5	
<p>Длительность (продолжительность) темы составляет 2,5 учебных часа. Занятие первое (1 час): Лекция. Анализ процессного подхода. Идентификация процессов, классификация.</p>					

п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лекции	Практические занятия	корректировки /даты
Практические занятия состоят из: 1 час – Работа в группах. Построение диаграммы «Черепашка». 0,5 часа – Практическое задание по заполнению форм.					
1.4	Обзор требований 9100:2016		1	10	
Длительность (продолжительность) темы составляет 10 учебных часов. Лекция. Обзор значительных изменений требований стандарта AS9100D, разделы 0 – 3: 0.3.1 Процессный подход – Общие положения 0.3.1 Процессный подход – Общие положения – Рисунок 1 0.3.2 Цикл «Планируй – Делай – Проверь - Действуй» – Рисунок 2 0.3.3 Риск-ориентированное мышление 1 Область применения 3.1 Поддельная деталь 3.4 Безопасность продукта Практическое занятие: Обсуждение в формате открытого диалога основных изменений, выгоды от реализации требования. Проведение GAP-анализа на флипчарте по заданной форме. Планирование необходимых изменений в системе менеджмента организации. Лекция. Разделы 4.1 - 4.4.2: 4. КОНТЕКСТ ОРГАНИЗАЦИИ 4.1 Понимание организации и ее контекста 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон 4.3 Определение области распространения системы менеджмента качества 4.4 Система менеджмента качества и ее процессы Практическое занятие: работа в группе, обсуждение. Лекция. Разделы 5.1 - 5.3: 5. ЛИДЕРСТВО 5.1 Лидерство и обязательства 5.2 Политика 5.3 Организационные роли, обязанности и полномочия Практическое занятие: работа в группе, обсуждение. Лекция. Разделы 6.1 - 7.1.4: 6. ПЛАНИРОВАНИЕ 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей 6.2 Цели в области качества и планирование их достижения 6.3 Планирование изменений 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ 7.1 Ресурсы					

п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лекции	Практические занятия	корректировки /даты
	<p>Практическое занятие: работа в группе, обсуждение.</p> <p>Лекция. Разделы 7.1.5 - 7.2: 7.2 Компетентность</p> <p>Практическое занятие: работа в группе, обсуждение.</p> <p>Лекция. Разделы 7.3 - 7.5.3.2: 7.3 Осведомленность 7.4 Информирование 7.5 Документированная информация</p> <p>Практическое занятие: работа в группе, обсуждение.</p> <p>Занятие второе: Лекция. Разделы 8.1 - 8.1.1: 8.1 Операционное планирование и управление</p> <p>Практическое занятие: работа в группе, обсуждение.</p> <p>Лекция. Разделы 8.1.2 - 8.2.4: 8.2 Требования к продукции и услугам</p> <p>Практическое занятие: работа в группе, обсуждение.</p> <p>Лекция. Разделы 8.3 - 8.3.3: 8.3 Проектирование и разработка продукции и услуг</p> <p>Практическое занятие: работа в группе, обсуждение.</p> <p>Лекция. Разделы 8.3.4 - 8.3.6:</p> <p>Практическое занятие: работа в группе, обсуждение.</p> <p>Лекция. Разделы 8.4 - 8.4.1.1: 8.4 Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками</p> <p>Практическое занятие: Работа в группе, обсуждение.</p> <p>Занятие третье: Лекция. Разделы 8.4.2 - 8.4.3:</p> <p>Практическое занятие: Работа в группе, обсуждение.</p>				

п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лекции	Практические занятия	корректировки /даты
	<p>Лекция. Разделы 8.5 - 8.5.1.3: 8.5 Производство продукции и предоставление услуг</p> <p>Практическое занятие: Работа в группе, обсуждение.</p> <p>Лекция. Разделы 8.5.2 - 8.6: 8.6 Выпуск продукции и услуг</p> <p>Практическое занятие: Работа в группе, обсуждение.</p> <p>Лекция. Разделы 8.7 - 9.2.2: 8.7 Управление несоответствующими выходами 9. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 9.1 Мониторинг, измерение, анализ и оценка 9.2 Внутренний аудит</p> <p>Практическое занятие: Работа в группе, обсуждение.</p> <p>Лекция. Разделы 9.3 - 10.3: 9.3 Анализ со стороны руководства 10. УЛУЧШЕНИЕ 10.1 Общие положения 10.2 Несоответствия и корректирующие действия 10.3 Постоянное улучшение</p> <p>Практическое занятие: Работа в группе, обсуждение.</p> <p>Подведение итогов.</p>				
1.5	Итоговый контроль	1		1	
<p>Длительность (продолжительность) итогового контроля составляет 1 академический час.</p> <p>Итоговый контроль состоит из: 1 час – тестирование на знание и применение стандарта 9100</p>					

Условия реализации программы:

При реализации данной программы предусмотрены лекции и практические занятия.

При проведении лекций следует уделить особое внимание приобретению слушателями умений по применению требований стандартов серии AS9100.

При организации изучения данной программы преподавателем должны

быть предусмотрены систематизация учебного материала и взаимосвязь тем по программе, материальное и методическое обеспечение образовательного процесса для повышения эффективности теоретических и практических занятий.