

## 1. Введение (аннотация)

Настоящая программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по техническому контролю качества продукции», утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.03.2014 г. N 123н с целью повышения квалификации специалистов: директора / заместителя директора по качеству, менеджера по качеству, специалиста по качеству, инженера по качеству.

Актуальность учебного плана и программы обучения обусловлена необходимостью оптимизации процесса получения новых знаний и повышения квалификации управленцев и специалистов по качеству в области применения стандарта AS9100.

**Цель обучения:** совершенствование и (или) получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации «Директор / Менеджер / Специалист / Инженер по качеству», организации работ по разработке и внедрению новых методов и средств технического контроля в том числе:

- понимание, каким образом принципы менеджмента качества ISO 9001 оказали влияние на AS9100;
- понимание, каким образом процессный подход помогает достигать стратегических и оперативных целей;
- понимание, каким образом риск-ориентированное мышление помогает реализовать процессный подход;
- знание требований AS9100 и понимание их сути;
- знание, как планировать и управлять процессами с целью снижения потенциальных несоответствий, анализировать произошедшие несоответствия и принимать меры для предотвращения повторения несоответствий;
- умение переработать документацию предприятия в соответствии с AS9100.

**Категория слушателей:** директор / заместитель директора по качеству, менеджер по качеству, специалист по качеству, инженер по качеству, относящиеся к одной или нескольким категориям:

- члены групп по внедрению AS9100;
- новые или опытные внутренние аудиторы, которые не проходили обучения более трёх лет;
- представители ключевых функциональных групп, которые вовлечены в системы менеджмента качества.

**Требования к слушателям:**

Обязательным условием допуска к программе является: наличие у лиц, поступающих на обучение, среднего профессионального и (или) высшего образования.

**Форма контроля:** В качестве итогового контроля знаний слушателей предусмотрено проведение итогового тестирования.

**Выдаваемый документ:**

Лицам, успешно освоившим настоящую образовательную программу повышения квалификации и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

**Термины, определения и используемые сокращения**

В настоящей программе используются термины и определения, приведенные в ISO 9000, ISO 9001, стандартах серии AS9100.

**Перечень компетенций, формируемых при проведении обучения**

Обучающийся, освоивший дополнительную профессиональную программу повышения квалификации в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по техническому контролю качества продукции», утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.03.2014 г. N 123н должен:

**Повысить профессиональную квалификацию в рамках трудовой функции:**

– организация работ по разработке и внедрению новых методов и средств технического контроля;

**повысить умения:**

- анализировать нормативные документы серии AS9100;
- применять процессный подход для достижения стратегических и операциональных целей;
- определять необходимость разработки новых методов и средств измерений применяя стандарт AS9100;

**совершенствовать знания:**

– в области нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации на основе требований AS9100.

**Образовательные технологии**

Вышеуказанная программа предусматривает следующие образовательные технологии:

- работа в командах;

- мозговой штурм;
- «ледокол» (“icebreaker” - метод начала части тренинга);
- подведение итогов дня (“closure”);
- лекционное изложение материала;
- практические задания;
- просмотр коротких видеоматериалов;
- анализ примеров из практики.

## 2. Структура (план) и содержание программы

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (ак.)
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>16</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>16</i>
в том числе:	
лекционные занятия	<i>3</i>
практические занятия	<i>12</i>
Итоговый контроль в форме тестирования	<i>1</i>

### Структура (план) программы

	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Форма контроля
<b>1</b>	Понимание AS9100D / 9100:2016	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	
1.1.	Введение в курс		0,5		
1.2.	Принципы системы менеджмента качества		0,5	0,5	
1.3.	Процессный подход и риск-ориентированное мышление		1	1,5	
1.4.	Обзор требований 9100:2016		1	10	
1.5.	Итоговый контроль	1		1	тест
	<b>Итого</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	

### Содержание

Тема 1. Введение в курс.

Представление преподавателя и слушателей. Обзор программы.

Тема 2. Принципы системы менеджмента качества.

Описание принципов системы менеджмента качества. Возможность реализации ключевых принципов системного управления качеством.

Тема 3. Процессный подход и риск-ориентированное мышление.

Анализ процессного подхода. Идентификация процессов, классификация.

Тема 4. Обзор требований 9100:2016.

Изучение требований и сути стандарта 9100:2016.

Итоговый контроль.

Прохождение теста на понимание и применение требований AS9100.

#### **Условия реализации программы:**

При реализации данной программы предусмотрены лекции и практические занятия.

При проведении лекций следует уделить особое внимание приобретению слушателями умений по применению требований стандартов серии AS9100.

При организации изучения данной программы преподавателем должны быть предусмотрены систематизация учебного материала и взаимосвязь тем по программе, материальное и методическое обеспечение образовательного процесса для повышения эффективности теоретических и практических занятий.

#### **Материально-техническое обеспечение:**

Компьютер/ноутбук, экран/телевизор, доска для письма фломастерами или флип-чарт. Должны быть подготовлены листы бумаги, в необходимом количестве для проведения практических занятий. На доске должны быть предусмотрены крепления для листов бумаги, фломастеры.

#### **Литература**

1. ISO 9000:2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
2. ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
3. AS9100D / 9100:2016 «Системы менеджмента качества. Требования к организациям аэрокосмической и оборонной промышленности».