

## 1. Введение (аннотация)

Настоящая программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по техническому контролю качества продукции», утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.03.2014 г. N 123н с целью повышения квалификации специалистов: директора / заместителя директора по качеству, менеджера по качеству, специалиста по качеству, инженера по качеству.

Актуальность учебного плана и программы обучения обусловлена необходимостью оптимизации процесса получения новых знаний и повышения квалификации управленцев и специалистов по качеству в области применения стандарта AS9100.

**Цели обучения:** совершенствование и (или) получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации «Внутренний аудитор / Руководитель группы внутренних аудиторов», организации работ по разработке и внедрению новых методов и средств технического контроля в том числе:

- понимание, каким образом принципы менеджмента качества ISO 9001 оказали влияние на AS9100;
- понимание, каким образом процессный подход помогает достигать стратегических и оперативных целей;
- понимание, каким образом риск-ориентированное мышление помогает реализовать процессный подход;
- знание требований AS9100 и понимание их сути;
- знание, как планировать и управлять процессами с целью снижения потенциальных несоответствий, анализировать произошедшие несоответствия и принимать меры для предотвращения повторения несоответствий;
- умение планировать, готовиться и проводить внутренний аудит на соответствие требованиям стандарта AS9100, руководствуясь ISO 19011 и AS9101;
- владение результативными инструментами формирования команды аудиторов и проведения аудита на соответствие AS9100;
- умение переработать документацию предприятия в соответствии с AS9100.

**Категория слушателей:** директор / заместитель директора по качеству, менеджер по качеству, специалист по качеству, инженер по качеству, относящиеся к одной или нескольким категориям:

- члены групп по внедрению AS9100;
- новые или опытные внутренние аудиторы, которые не проходили обучения более трёх лет;
- представители ключевых функциональных групп, которые вовлечены в системы менеджмента качества.

**Требования к слушателям:**

Обязательным условием допуска к программе является:

наличие у лиц, поступающих на обучение, среднего профессионального и (или) высшего образования.

**Форма контроля:** В качестве итогового контроля знаний слушателей предусмотрено проведение итогового тестирования.

**Выдаваемый документ:**

Лицам, успешно освоившим настоящую образовательную программу повышения квалификации и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

**Термины, определения и используемые сокращения**

В настоящей программе используются термины и определения, приведенные в ISO 9000, ISO 9001, ISO 19011, стандартах серии AS9100.

Аудит – деятельность, осуществляемая должностным лицом в рамках контроля систем качества продукции и различных процессов на предприятии.

**Перечень компетенций, формируемых при проведении обучения**

Обучающийся, освоивший дополнительную профессиональную программу повышения квалификации в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по техническому контролю качества продукции», утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.03.2014 г. N 123н должен:

**Повысить профессиональную квалификацию в рамках трудовой функции:**

– организация работ по разработке и внедрению новых методов и средств технического контроля;

**повысить умения:**

- анализировать нормативные документы AS9100, AS9101;
- применять процессный подход для достижения стратегических и оперативных целей;
- определять необходимость разработки новых методов и средств измерений применяя стандарт AS9100;

**совершенствовать знания:**

– в области нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в

организации на основе требований AS9100, AS9101.

### Образовательные технологии

Вышеуказанная программа предусматривает следующие образовательные технологии:

- работа в командах;
- мозговой штурм;
- «ледокол» (“icebreaker” - метод начала части тренинга);
- подведение итогов дня (“closure”);
- лекционное изложение материала;
- практические задания;
- просмотр коротких видеоматериалов;
- ролевые игры на основе анализа документации компании из представленного кейс-стади (анализ примеров из практики).

## 2. Структура (план) и содержание программы

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (ак.)
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>24</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>24</b>
в том числе:	
лекционные занятия	5,5
практические занятия	17,5
Итоговый контроль в форме тестирования	1

### Структура (план) программы

	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Форма контроля
<b>1</b>	Понимание AS9100D / 9100:2016. Внутренний аудит	<b>23</b>	<b>5,5</b>	<b>17,5</b>	
1.1.	Введение в курс		1		
1.2.	Особенности аэрокосмической стандартизации и сертификации		0,5		
1.3.	Принципы системы менеджмента качества		1	0,5	
1.4.	Обзор требований 9100:2016			10	
1.5.	Внутренние аудиты. Коммуникации		0,5	1	

	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Форма контроля
1.6.	Внутренние аудиты. Управление конфликтными ситуациями		0,5	1	
1.7.	Внутренние аудиты. Навыки проведения аудита: Решение практических кейсов для внутренних аудиторов		1	3	
1.8.	Процессный подход и риск-ориентированное мышление		1	2	
1.9.	Итоговый контроль	1		1	тест
	<b>Итого</b>	<b>24</b>	<b>5,5</b>	<b>18,5</b>	

### Содержание

Тема 1. Введение в курс.

Представление преподавателя и слушателей. Обзор программы.

Тема 2. Особенности аэрокосмической стандартизации и сертификации.

Международная стандартизация и сертификация в аэрокосмической отрасли. Международная группа по качеству в аэрокосмической отрасли IAQG. Обзор международных стандартов серии 9100/9110/9120 и 9101.

Тема 3. Принципы системы менеджмента качества.

Описание принципов системы менеджмента качества. Возможность реализации ключевых принципов системного управления качеством.

Тема 4. Обзор требований 9100:2016.

Изучение требований и сути стандарта 9100:2016.

Тема 5. Внутренние аудиты. Коммуникации.

Понятие коммуникации. Содержание, цели и задачи коммуникационной деятельности.

Тема 6. Внутренние аудиты. Управление конфликтными ситуациями.

Понятие конфликтная ситуация. Способы управления конфликтными ситуациями.

Тема 7. Внутренние аудиты. Навыки проведения аудита: Решение практических кейсов для внутренних аудиторов.

Действия при аудите. Подготовка к проведению аудита. Отчетные формы. Практическое задание. Заполнение отчетных форм. Практическое задание по сценарию кейс стадии по аудиту назначенного процесса. Ролевой аудит.

Тема 8. Процессный подход и риск-ориентированное мышление.

Анализ процессного подхода. Идентификация процессов, классификация.

Итоговый контроль.

Прохождение теста на понимание и применение требований AS9100.

#### **Условия реализации программы:**

При реализации данной программы предусмотрены лекции и практические занятия.

При проведении лекций следует уделить особое внимание приобретению слушателями умений по применению требований стандартов AS9100 и AS9101.

При организации изучения данной программы преподавателем должны быть предусмотрены систематизация учебного материала и взаимосвязь тем по программе, материальное и методическое обеспечение образовательного процесса для повышения эффективности теоретических и практических занятий.

#### **Материально-техническое обеспечение:**

Компьютер/ноутбук, экран/телевизор, доска для письма фломастерами или флип-чарт. Должны быть подготовлены листы бумаги, в необходимом количестве для проведения практических занятий. На доске должны быть предусмотрены крепления для листов бумаги, фломастеры.

#### **Литература:**

1. ISO 9000:2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
2. ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
3. AS9104/1:2012 «Требования к программам сертификации систем менеджмента качества в аэрокосмической и оборонной промышленности».
4. AS9100D / 9100:2016 «Системы менеджмента качества. Требования к организациям аэрокосмической и оборонной промышленности».
5. AS9101F / 9101:2016 «Системы менеджмента качества. Требования к аудиту для организаций аэрокосмической и оборонной промышленно-

сти».

6. ISO 19011:2011 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».