

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

### **Модуля дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Понимание требований AS9100:2016. Внутренний аудит»**

**Цели обучения:** совершенствование и (или) получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации «Внутренний аудитор / Руководитель группы внутренних аудиторов», организации работ по разработке и внедрению новых методов и средств технического контроля в том числе:

- понимание, каким образом принципы менеджмента качества ISO 9001 оказали влияние на AS9100;
- понимание, каким образом процессный подход помогает достигать стратегических и оперативных целей;
- понимание, каким образом риск-ориентированное мышление помогает реализовать процессный подход;
- знание требований AS9100 и понимание их сути;
- знание, как планировать и управлять процессами с целью снижения потенциальных несоответствий, анализировать произошедшие несоответствия и принимать меры для предотвращения повторения несоответствий;
- умение планировать, готовиться и проводить внутренний аудит на соответствие требованиям стандарта AS9100, руководствуясь ISO 19011 и AS9101;
- владение результативными инструментами формирования команды аудиторов и проведения аудита на соответствие AS9100;
- умение переработать документацию предприятия в соответствии с AS9100.

**Категория слушателей:** директор / заместитель директора по качеству, менеджер по качеству, специалист по качеству, инженер по качеству, относящиеся к одной или нескольким категориям:

- члены групп по внедрению AS9100;
- новые или опытные внутренние аудиторы, которые не проходили обучения более трёх лет;
- представители ключевых функциональных групп, которые вовлечены в системы менеджмента качества.

#### **Требования к слушателям:**

Обязательным условием допуска к программе является:

наличие у лиц, поступающих на обучение, среднего профессионального и

(или) высшего образования.

**Форма контроля:** В качестве итогового контроля знаний слушателей предусмотрено проведение итогового тестирования.

**Выдаваемый документ:**

Лицам, успешно освоившим настоящую образовательную программу повышения квалификации и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

**Термины, определения и используемые сокращения**

В настоящей программе используются термины и определения, приведенные в ISO 9000, ISO 9001, ISO 19011, стандартах серии AS9100.

Аудит – деятельность, осуществляемая должностным лицом в рамках контроля систем качества продукции и различных процессов на предприятии.

**Перечень компетенций, формируемых при проведении обучения**

Обучающийся, освоивший дополнительную профессиональную программу повышения квалификации в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по техническому контролю качества продукции», утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.03.2014 г. N 123н должен:

**Повысить профессиональную квалификацию в рамках трудовой функции:**

– организация работ по разработке и внедрению новых методов и средств технического контроля;

**повысить умения:**

- анализировать нормативные документы AS9100, AS9101;
- применять процессный подход для достижения стратегических и операциональных целей;
- определять необходимость разработки новых методов и средств измерений применяя стандарт AS9100;

**совершенствовать знания:**

– в области нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы систем управления качеством продукции в организации на основе требований AS9100, AS9101.

**Образовательные технологии**

Вышеуказанная программа предусматривает следующие образовательные технологии:

- работа в командах;
- мозговой штурм;
- «ледокол» (“icebreaker” - метод начала части тренинга);

- подведение итогов дня (“closure”);
- лекционное изложение материала;
- практические задания;
- просмотр коротких видеоматериалов;
- ролевые игры на основе анализа документации компании из представленного кейс-стади (анализ примеров из практики).

### Учебно-тематический план

	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Форма контроля
<b>1</b>	Понимание требований AS9100:2016. Внутренний аудит	<b>23</b>	<b>5,5</b>	<b>17,5</b>	
1.1.	Введение в курс		1		
1.2.	Особенности аэрокосмической стандартизации и сертификации		0,5		
1.3.	Принципы системы менеджмента качества		1	0,5	
1.4.	Обзор требований 9100:2016			10	
1.5.	Внутренние аудиты. Коммуникации		0,5	1	
1.6.	Внутренние аудиты. Управление конфликтными ситуациями		0,5	1	
1.7.	Внутренние аудиты. Навыки проведения аудита: Решение практических кейсов для внутренних аудиторов		1	3	
1.8.	Процессный подход и риск-ориентированное мышление		1	2	
1.9.	Итоговый контроль			1	тест
	<b>Итого</b>	<b>24</b>	<b>5,5</b>	<b>18,5</b>	

### Календарное планирование

п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лекции	Практические занятия	корректировки /даты
<b>1</b>	Понимание требований AS9100:2016. Внутренний аудит	<b>24</b>	<b>5,5</b>	<b>18,5</b>	
1.1.	Введение в курс		1		

Длительность (продолжительность) темы составляет 1 академический час.

#### Занятие первое (1 час):

Лекция. Представление преподавателя и знакомство слушателей. Обзор программы.

п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лекции	Практические занятия	корректировки /даты
1.2	Особенности аэрокосмической стандартизации и сертификации		0,5		
<p>Длительность (продолжительность) темы составляет 0,5 академических часа.</p> <p><b>Занятие первое (1 час):</b>            Лекция. Международная стандартизация и сертификация в аэрокосмической отрасли. Международная группа по качеству в аэрокосмической отрасли IAQG. Обзор международных стандартов серии 9100/9110/9120 и 9101.</p>					
1.3	Принципы системы менеджмента качества		1	0,5	
<p>Длительность (продолжительность) темы составляет 1,5 академических часа.</p> <p><b>Занятие первое (1 час):</b>            Лекция. Описание принципов системы менеджмента качества. Возможность реализации ключевых принципов системного управления качеством.</p> <p>Практические занятия состоят из:            0,5 часа – Работа в группах. Построение диаграммы «Силовое поле».</p>					
1.4	Обзор требований 9100:2016			10	
<p>Длительность (продолжительность) темы составляет 10 академических часа.</p> <p><b>Занятие первое (10 часов):</b></p> <p>Практические занятия состоят из:            Практическое задание по изучению требований и сути стандарта 9100.</p>					
1.5	Внутренние аудиты. Коммуникации		0,5	1	
<p>Длительность (продолжительность) темы составляет 1,5 академических часа.</p> <p><b>Занятие первое (0,5 часа):</b>            Лекция. Понятие коммуникации. Содержание, цели и задачи коммуникационной деятельности.</p> <p>Практические занятия состоят из:            1 час – Анализ слушателями предложенных проблемных ситуаций и обсуждение в группах.</p>					
1.6	Внутренние аудиты. Управление конфликтными ситуациями		0,5	1	
<p>Длительность (продолжительность) темы составляет 1,5 академических часа.</p> <p><b>Занятие первое (0,5 часа):</b>            Лекция. Понятие конфликтная ситуация. Способы управления конфликтными ситуациями.</p>					

п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лекции	Практические занятия	корректировки /даты
Практические занятия состоят из: 1 час – Анализ слушателями предложенных проблемных ситуаций и обсуждение в группах.					
1.7	Внутренние аудиты. Навыки проведения аудита: Решение практических кейсов для внутренних аудиторов		1	3	
Длительность (продолжительность) темы составляет 4 академических часов.  <b>Занятие первое (1 час):</b> Лекция. Понятие аудита. Действия при аудите.  Практические занятия состоят из: 1 час – Подготовка аудитора к проведению аудита. 1 час – Заполнение формы отчета. 1 час – Практическое задание по аудиту назначенного процесса.					
1.8	Процессный подход и риск-ориентированное мышление		1	2	
Длительность (продолжительность) темы составляет 3 академических часа.  <b>Занятие первое (1 час):</b> Лекция. Анализ процессного подхода. Идентификация процессов, классификация.  Практические занятия состоят из: 1 час – Работа в группах. Построение диаграммы «Черепеха». 1 час – Практическое задание по заполнению форм.					
1.9	Итоговый контроль			1	
Длительность (продолжительность) итогового контроля составляет 1 академический час.  Итоговый контроль состоит из: 1 час – тестирование на знание и применение стандарта 9100					

### Условия реализации программы:

При реализации данной программы предусмотрены лекции и практические занятия.

При проведении лекций следует уделить особое внимание приобретению слушателями умений по применению требований стандартов AS9100 и AS9101.

При организации изучения данной программы преподавателем должны быть предусмотрены систематизация учебного материала и взаимосвязь тем по программе, материальное и методическое обеспечение образовательного

процесса для повышения эффективности теоретических и практических занятий.